

## Openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur.

**Praktijknummer: 026-495.26.00**

**U kunt vervolgens een keuze maken. Zodra u de stem op het bandje hoort, kunt u uw keuze intoetsen; u hoeft niet het hele bericht af te luisteren.**

**Kies 1 uitsluitend in spoedgevallen.**

**Kies 2** om met de **assistente** te worden doorverbonden.

**Kies 3** indien u een **herhaalrecept** wilt nabestellen.

## Het spreekuur

Wij werken uitsluitend op afspraak. U kunt tussen 8.00 uur en 10.30 uur een afspraak maken voor het afsprakenspreekuur.

Bij het maken van uw afspraak zal de assistente u een aantal vragen stellen. Dit doet zij om te kunnen beoordelen op welke termijn uw afspraak plaats dient te vinden en hoeveel tijd er voor gereserveerd moet worden. Gewoonlijk staat voor een afspraak 10 minuten gereserveerd. Indien u verwacht meer tijd nodig te hebben of als u met meerdere personen komt, dan kunt u in overleg met de assistente een dubbele afspraak maken.

Dokter Bekkering: dinsdag, woensdag donderdag en vrijdag

Dokter Sloetjes: maandag, dinsdag en donderdag

## Visites

Visites kunt u aanvragen voor 10.30 uur.

Het is – indien mogelijk – beter als u naar de praktijk komt; daar zijn meer mogelijkheden voor onderzoek en behandeling.

## Het terugbelspreekuur

Dit is bedoeld voor kort medisch advies van de dokter en het bespreken van uitslagen. U kunt een afspraak maken voor het terugbelspreekuur. De dokter belt u dan terug op een van te voren afgesproken tijdstip.

## Uitslagen

Voor uitslagen van onderzoeken kunt u tussen 8.00 en 10.30 uur bellen met de assistente. Zij kan voor u kijken of de uitslag binnen is en deze voor zover mogelijk aan u doorgeven. Indien u naar aanleiding van een uitslag nog vragen heeft kan de assistente een afspraak voor u maken op het (terugbel) spreekuur van de dokter.

## Herhalingsrecepten

Voor het snel en eenvoudig nabestellen van uw herhaalmedicatie kunt u gebruik maken van de receptenlijn. Als u 495.26.00 belt, voor optie 3 'receptenlijn' kiest en vervolgens de instructies nauwkeurig volgt, dan liggen de medicijnen de volgende werkdag na 15.00 uur voor u klaar. Ook kunt u de etiketjes of doosjes in de daarvoor bestemde bus in de hal op onze verdieping doen.

## Medisch werk van de assistentes

Steeds meer medische werkzaamheden worden – onder verantwoordelijkheid van de huisartsen – uitgevoerd door de praktijkassistentes. Denk hierbij aan het maken van uitstrijkjes, het meten van de bloeddruk, hechtingen verwijderen, oren uitspuiten, injecties geven of diabetescontroles. Vanwege deze werkzaamheden kan het zijn dat het antwoordapparaat staat ingeschakeld als u de praktijk belt. Wij vragen hiervoor uw begrip. Uiteraard zijn wij op de spoedlijn altijd bereikbaar.

## Werkschema van de assistentes:

**Sandy** werkt op maandag, woensdag en donderdagmorgen. Op woensdag heeft zij haar eigen spreekuur. Zij doet ook reizigersadvisering. **Nolleke** werkt op maandag en dinsdag. Op maandag heeft zij haar eigen spreekuur. **Miranda** is op vrijdagochtend aanwezig. **Mevrouw Bekkering** werkt op dinsdagmiddag, woensdagochtend, donderdagmiddag en vrijdag. Met administratieve of financiële vragen kunt u bij haar terecht.

## De praktijkondersteuner (POH)

Een nieuwe functie in de huisartsenpraktijk is die van "praktijkondersteuner huisarts", afgekort POH. De huisarts delegeert bepaalde medische taken aan de praktijkondersteuner. De praktijkondersteuner draagt vervolgens zelfstandig zorg voor deze taken. Het betreft met name de zorgverlening aan patiëntengroepen met chronische ziekten, zoals COPD/astma en ouderenzorg. Onze praktijkondersteuner, Marianka Lammertse, werkt op dinsdag, woensdag en vrijdag en is op haar werkdagen ook rechtstreeks telefonisch bereikbaar op 06-11832687.

## Wrattenspreekuur

Elke maand vindt een wrattenspreekuur plaats in het Medisch Centrum. Dit is altijd op een woensdagmiddag tussen 15.00 uur en 16.00 uur. Het verdient de voorkeur als u van tevoren de wratjes die u met stikstof wilt laten aanstippen laat beoordelen door de dokter. Niet alle wratjes zijn namelijk geschikt om met stikstof te worden behandeld. Indien een andere behandelwijze beter is, kunt u daar direct een afspraak voor maken bij de dokter.

Een overzicht van de data hangt in de wachtkamer en is te vinden op onze website. U hoeft geen afspraak te maken.

### **Reizigersadvisering**

De praktijk is aangesloten bij het LCR (Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering). Op basis van door u verstrekte informatie kunnen wij u adviseren over vaccinaties, uw reisapotheek en gezondheidstips ter plaatse. U kunt een vragenformulier op de praktijk afhalen of van de website downloaden. Sandy stelt vervolgens per persoon een advies op en maakt een afspraak met u om dit met u te bespreken.

### **EHBO**

Voor eerste hulp (wonden, kneuzingen, brandwonden e.d. ) kunt u altijd direct terecht . Als u van te voren belt of laat bellen, wordt rekening gehouden met uw komst.

### **Verzekeringsgegevens**

Wij verzoeken u vriendelijk om wijzigingen in uw verzekeringsgegevens door te geven aan de assistente. De assistente kan de gegevens dan in de computer aanpassen.

### **Waarneming**

Bij afwezigheid vanwege nachtdienst, nascholing of vakantie nemen de huisartsen in Rheden voor elkaar waar. U kunt in dringende gevallen gewoon naar de praktijk bellen. De assistente maakt vervolgens een afspraak voor u bij een van de aanwezige artsen. Indien mogelijk is het prettig als uw afspraak kan wachten tot uw eigen huisarts weer aanwezig is. Wij hopen op uw medewerking en begrip.

### **Avond-, nacht- en weekenddiensten**

Het kan voorkomen dat u buiten kantoortijden met spoed een dokter nodig heeft. In dat geval kunt u contact opnemen met de CHRA (Coöperatieve Huisartsdienst Regio Arnhem ) **0900 – 1598**. De avonddienst loopt van 17.00 uur tot de volgende werkdag 8.00 uur.

De weekenddienst loopt van vrijdag 17.00 uur tot maandag 8.00 uur. Indien u de dokterspost belt is het handig om uw verzekeringsgegevens bij de hand te hebben, evenals een lijstje met de medicatie die u gebruikt.

### **Privacy en klachtenregeling**

Waar gewerkt wordt, worden vergissingen gemaakt. Hoewel wij er alles aan doen om dit tot een minimum te beperken, realiseren wij ons dat er onverhoopt dingen anders kunnen gaan dan uw of onze bedoeling is. Bij problemen stellen wij het op prijs dat u dit aan ons kenbaar maakt. De praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg. Tevens is een privacyreglement van toepassing.

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de organisatie van de huisartsenzorg in onze praktijk, dan horen wij dat graag.

Voor actuele informatie verwijzen wij u naar onze website [www.huisartsbekkering.nl](http://www.huisartsbekkering.nl) of naar [www.medischcentrumrheden.nl](http://www.medischcentrumrheden.nl) onder 'huisartsen'.

**G.M. Bekkering en mw. K.G. Sloetjes,  
huisartsen**

**Medisch Centrum Rheden  
Haverweg 55 B  
6991 BR Rheden**

**Tel: 026-495.26.00**

### **PRAKTIJKINFORMATIE**

Deze praktijkfolder bevat informatie met betrekking tot de organisatie van de praktijk. Om de veelheid aan hulpvragen, waarmee wij dagelijks geconfronteerd worden, in goede banen te leiden hebben wij een aantal regels ingesteld.

Indien u de moeite wilt nemen om u zo veel mogelijk aan de in deze folder aangegeven regels te houden, zijn wij ervan overtuigd dat een optimale zorg in een prettige sfeer mogelijk is.

Rheden, 2009/2010

